



Explicitation des besoins des acteurs pour la conception des observatoires

Systèmes d'information et outils de pilotage du secteur
élevage dans les pays du Sud
Postures et méthodes

Session 5 : Les outils d'aide au pilotage du développement local

*Michel Passouant
Xavier Augusseau
Cirad – umr tetis*

Plan

- **Les SI et les observatoires**
- **L'entrée par les besoins en information**
- **Un exemple d'explicitation des besoins**
- **Conclusion**

Observatoires ?

- Observatoire entendu comme support à l'action collective, autour d'un enjeu, dans une perspective de développement durable
- L'information :
 - Comprendre et expliquer
 - Planifier et coordonner les actions
 - Conduire et gérer les activités
 - Evaluer
- Observatoire
 - Communauté d'acteurs mobilisée autour d'un enjeu et desservie par un Système d'Information (SI).
 - SI au service d'une communauté d'acteurs.

SI et Observatoire

- Le SI constitue une représentation de l'action collective :
 - Qui tirera sa propre légitimité de sa pertinence
 - Dont la conception participative peut contribuer à structurer l'action collective
- La question de la conception du SI est encore plus aigüe que dans le cas de l'entreprise

Conception des Observatoires

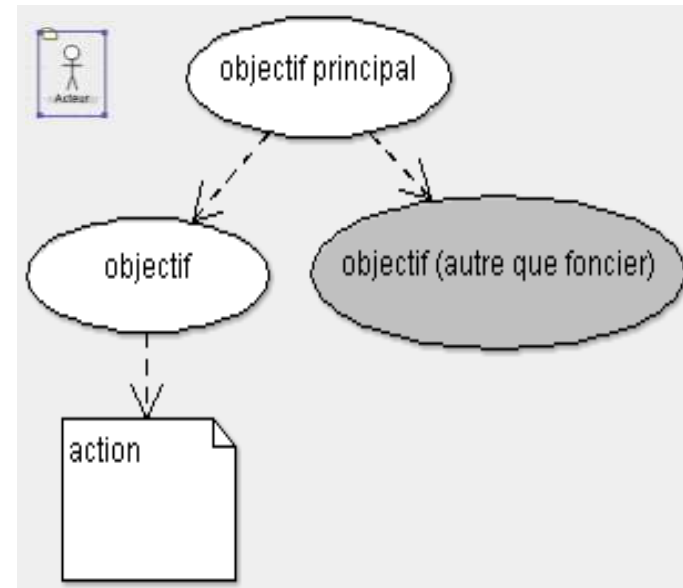
- La problématique des acteurs horizontaux sans forcément de « chef d'orchestre » = Inter organizational network (ION)
- L'ingénierie des besoins
 - Nombreux échecs en SI, dus à une mauvaise compréhension des attentes
 - Difficulté à se placer directement sur le terrain de l'information et à exprimer des besoins
 - Choix de commencer par le « pourquoi », avant le « quoi » et le « comment »
 - Approches par des scénarii ou par les buts

Conception des Observatoires

- Approche par les acteurs et pourquoi ils vont avoir besoin d'informations :
 - Leur perception de l'enjeu
 - Les objectifs qu'ils poursuivent
 - Les actions qu'ils engagent
 - Les informations dont ils ont besoin

Formalisme

- Diagrammes d'objectifs
- Adaptation des cas d'utilisation d'UML
 - Par acteur
 - Décomposition arborescente de ses objectifs
 - Affichage de ses actions



Observatoire agriculture communale Saint Benoit - La Réunion

- Commune de Saint Benoit
- Construction d'un observatoire de l'agriculture communale.
- Enjeu contrôler la diminution du foncier agricole et promouvoir l'agriculture sur le territoire communal.



Méthode

- Projet de charte agricole communale réunissant les acteurs du monde agricole et la commune.
- Enquête, au cours de réunions, auprès des acteurs pour :
 - décrire leur rôle, en lien avec les activités agricole sur le territoire communal, et les objectifs associés de chaque acteur
 - décrire leurs besoins en information
 - identifier les objectifs qu'ils assigneraient à l'observatoire.

Méthode

- Pour chaque acteur, un diagramme des objectifs a été réalisé et structuré en objectifs principaux et secondaires
- Une relecture des objectifs pour unifier la terminologie
- Un diagramme de synthèse

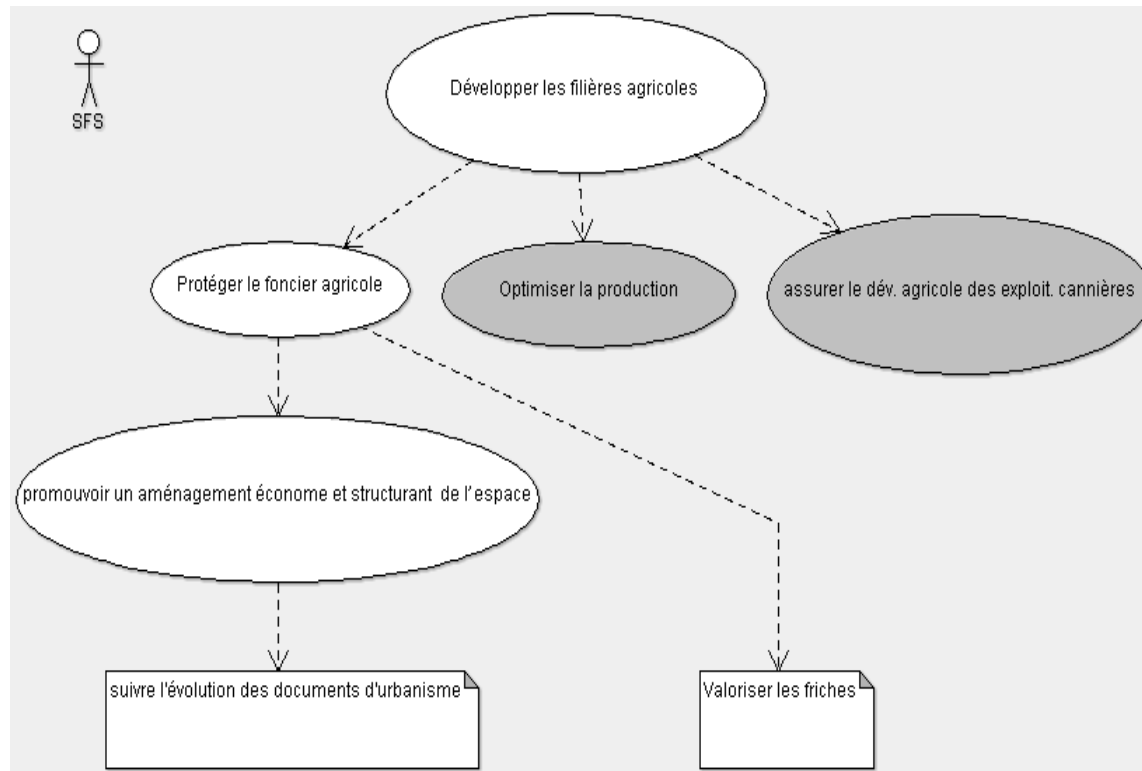
Consultation des acteurs

- Quatre catégories d'acteurs

Categories d'acteurs	Acteurs qui ont participé aux enquêtes et aux réunions
Institutions politiques	Conseil général DDAF
Collectivités territoriales	Conseil général Commune
Organismes d'appui	DDAF, ASP, SAFER Chambre d'Agriculture, PNR
Filières agricoles	Syndicat des fabricants de sucre Coopératives agricoles

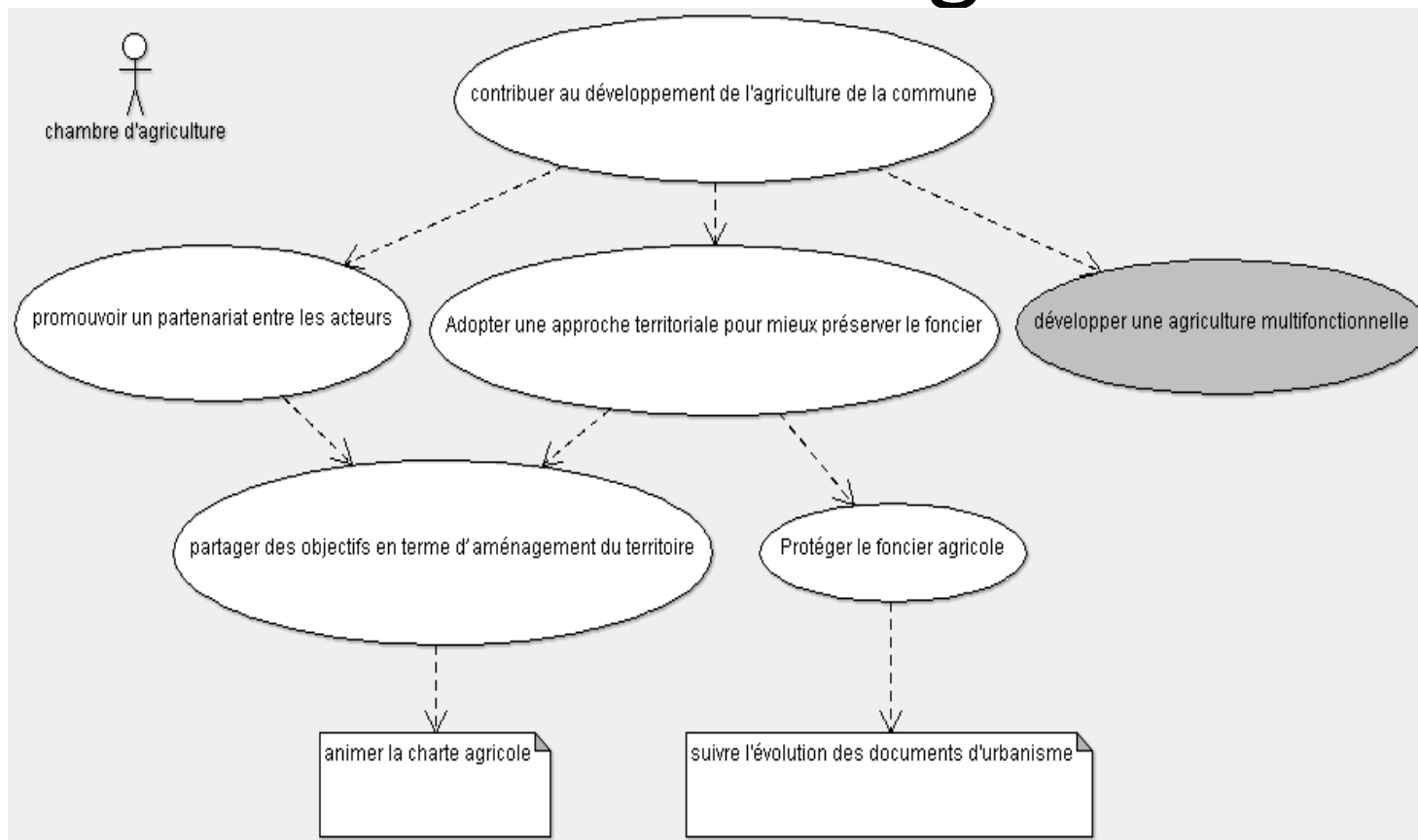
- Objectifs (sur la commune) concernant le foncier agricole, et actions associées

Acteur « syndicat des fabricants de sucre »



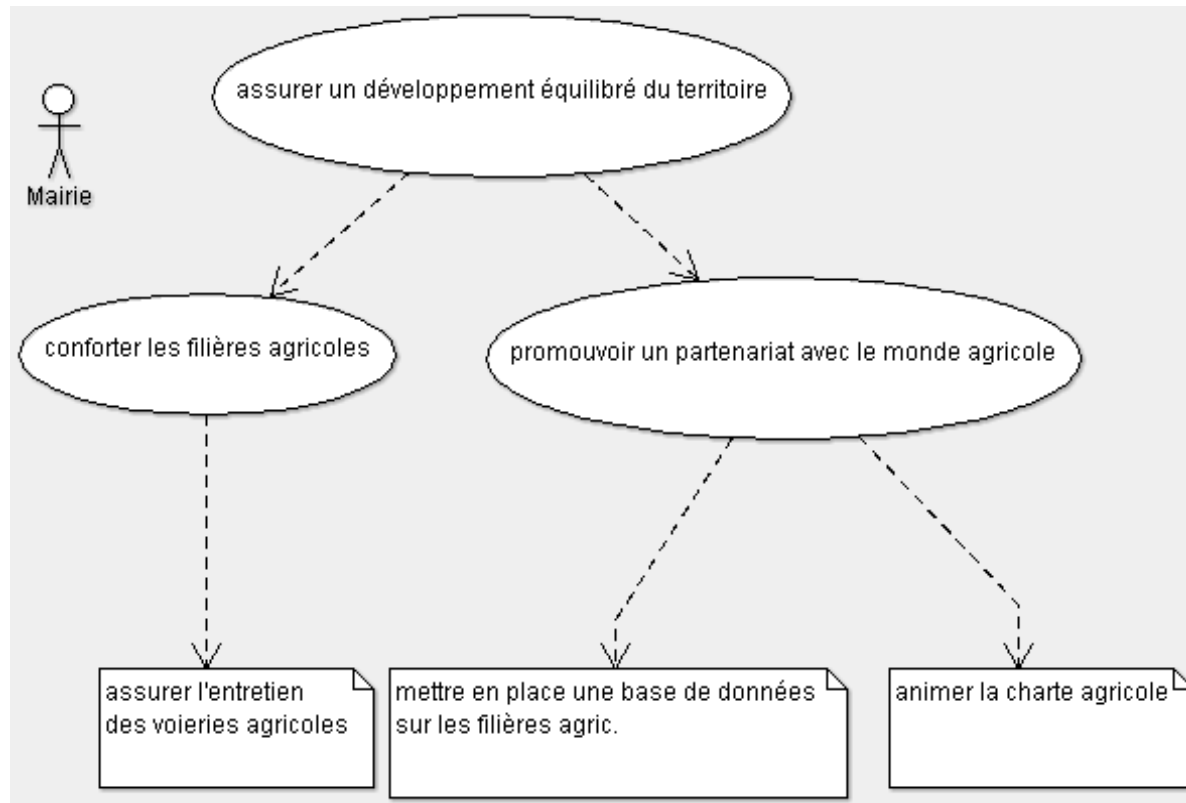
- garantir la production de canne à sucre nécessaire pour ses usines
 - trois objectifs différents, dont la protection du foncier agricole (facteur majeur du maintien de la production sucrière) qui relève également de l'urbanisme

Acteur « chambre d'agriculture »



- La chambre d'agriculture, organisme d'appui à l'agriculture, qui vise également à améliorer la production agricole, a des objectifs plus « ouverts », et notamment en promouvant un meilleur partenariat entre les acteurs agricoles.

Acteur « Mairie »

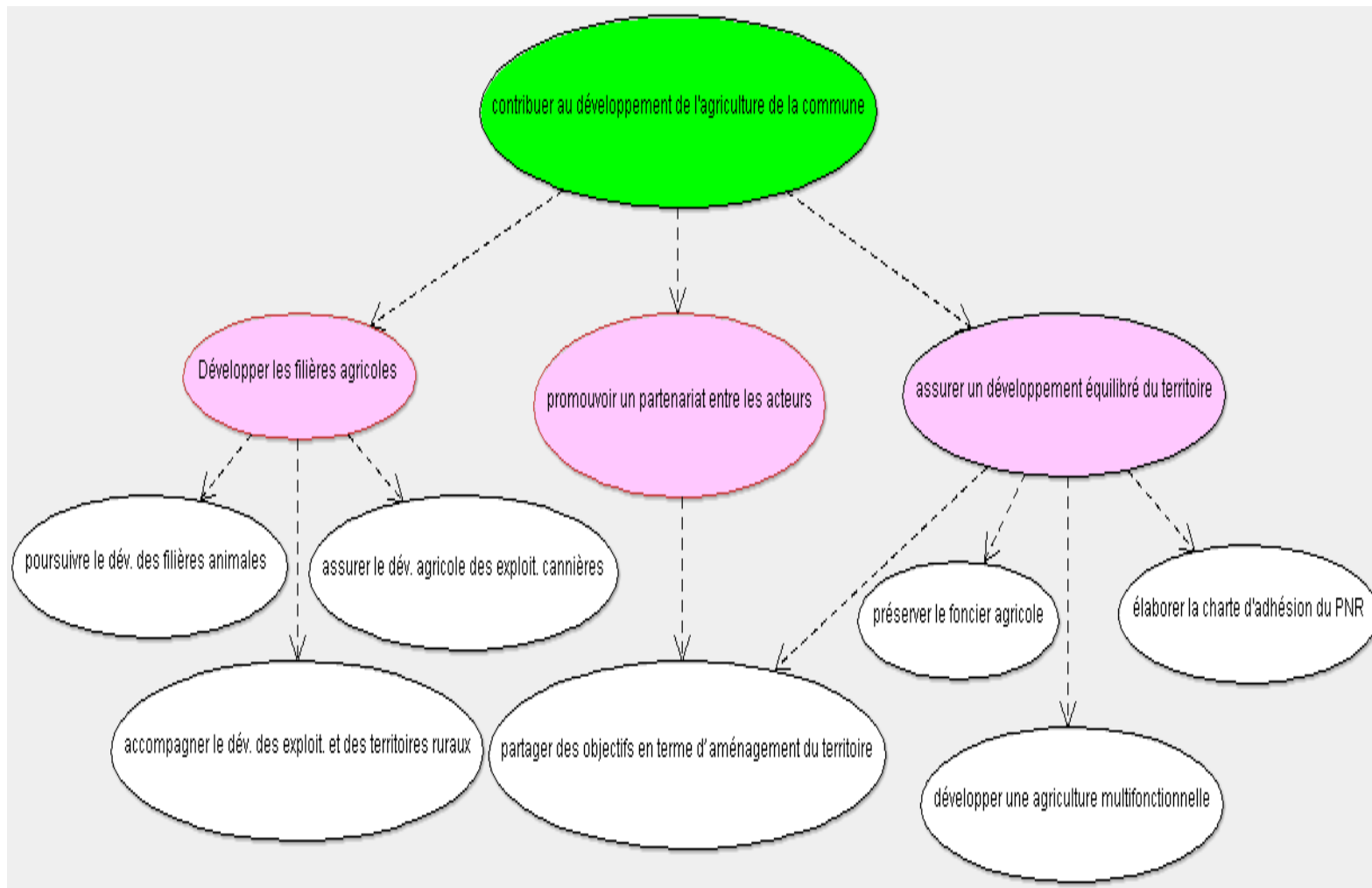


- La commune
 - anime la charte agricole
 - concilie les enjeux de l'agriculture communale avec ceux de son projet de territoire.

Synthèse

- Diversité des positionnements des acteurs se traduit par l'énoncé d'un objectif principal spécifique à chacun.
- Néanmoins ces objectifs principaux se déclinent en objectifs intermédiaires qui mettent en évidence des centres d'intérêt partagés entre différentes institutions.

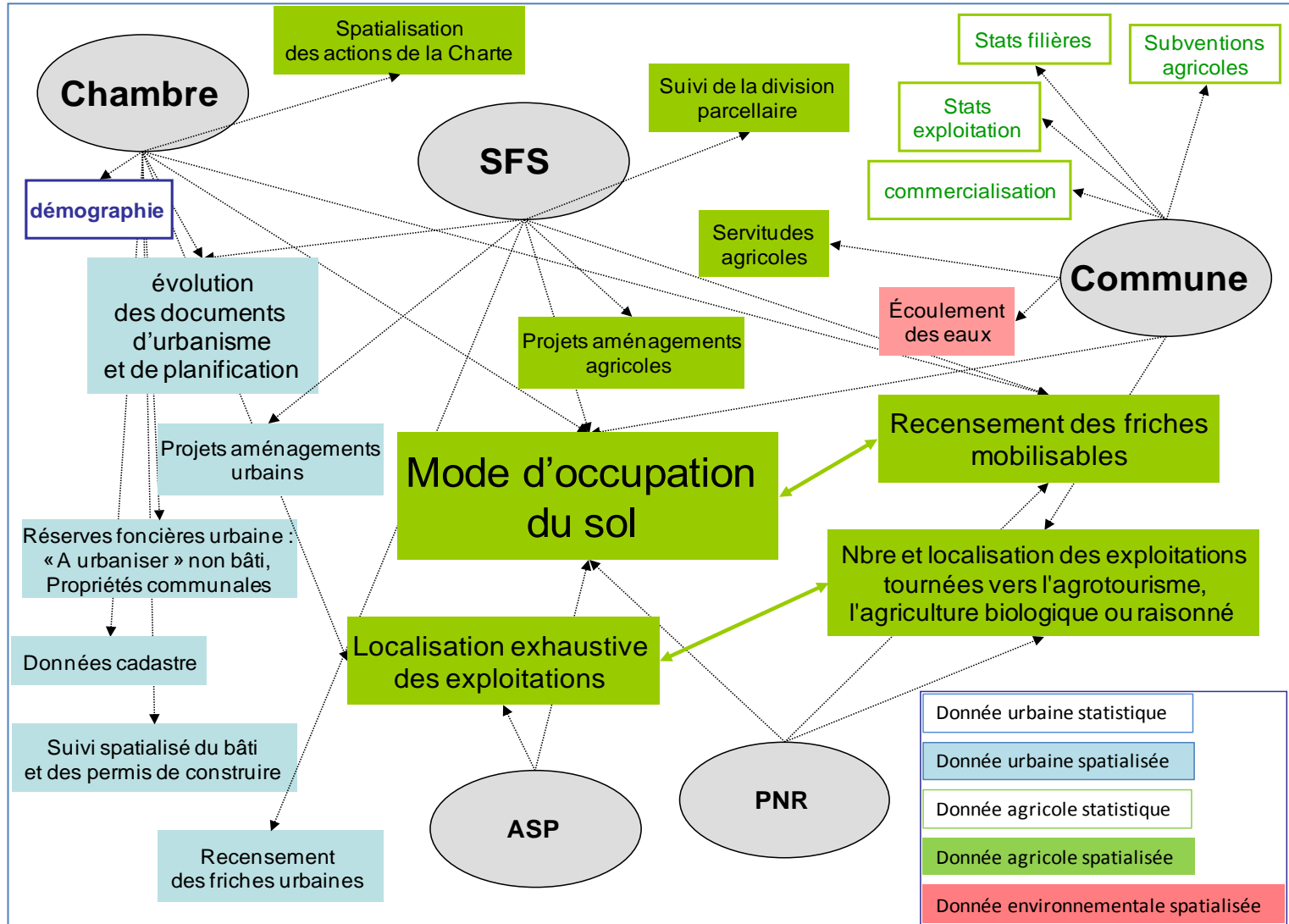
Synthèse



Synthèse


Objectifs partagés	Acteurs
Développer les filières agricoles	Conseil général, DAAF, Syndicat des fabricants de sucre, Coopératives agricoles CDA ASP, SAFER
promouvoir un partenariat entre les acteurs	Commune, Chambre d'Agriculture, DAAF
assurer un développement équilibré du territoire	DAAF, Commune, Chambre d'Agriculture, PNR, SAFER

Besoins en informations



Besoins en informations

- Besoins partagés.
 - Suivre les dynamiques urbaines qui peuvent impacter les espaces agricoles.
 - Objectif « préserver le foncier agricole »
 - Action « suivi des documents d'urbanisme »
- Besoins spécifiques
 - Commune de disposer de statistiques sur les filières agricoles de son territoire.

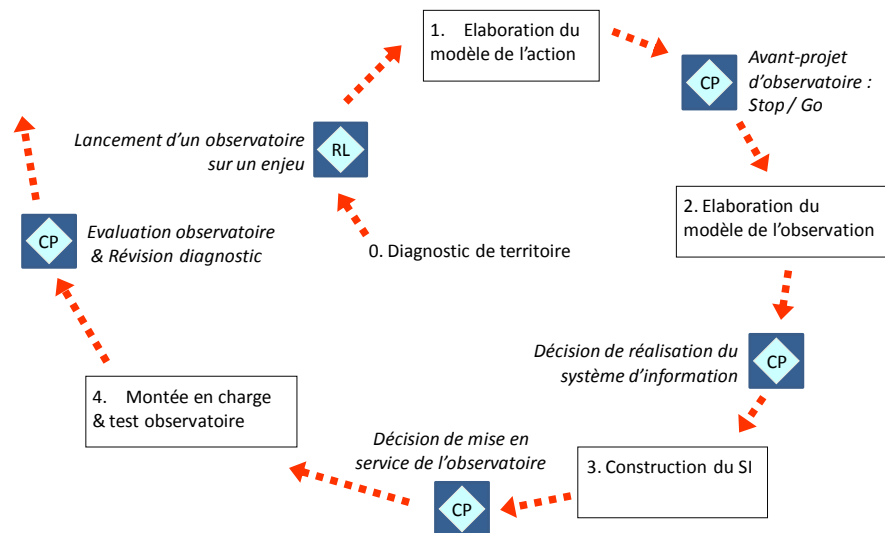


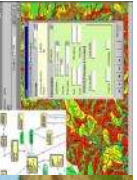
Place dans le processus de conception de l'observatoire

- Pour la conception du SI, on va continuer en explicitant, pour chacune des acteurs et situations, les objets en jeu, les informations nécessaires et leurs mises en forme
- Pour la structuration de la communauté d'acteurs, on a mis en évidence des objectifs partagés

Place dans le processus de conception de l'observatoire

- Dans la méthode co-obs, on a
 - Mieux identifié le modèle d'action
 - Mis en place les bases du modèle d'observation





FIN